

Política de privacidad

Aguis S.p.A. (en adelante “Aguis”) respeta y se preocupa de la privacidad de sus usuarios. La presente política de privacidad y confidencialidad es parte integrante de los Términos y Condiciones de la aplicación UTU, tanto en versiones Android, iOS y web. Al utilizar estas aplicaciones el usuario o visitante manifiesta su aceptación a los términos de esta Política de Privacidad.

Aguis no recoge información personal de sus usuarios, a menos que sea entregada de manera voluntaria. Cuando dicha información sea suministrada será tratada de acuerdo a la legislación vigente, a los Términos y Condiciones, y a la presente Política de Privacidad. Aguis trabaja constantemente para proteger la confidencialidad y seguridad de la información proporcionada por el usuario.

Aguis utiliza primeramente la información obtenida del usuario para realizar la gestión integral de visitas, ingresos y otras funciones relacionadas con el condominio; asimismo, los datos personales serán utilizados para lograr una mejor gestión y administración, para así poder prestar, ampliar y mejorar los servicios y productos que se ofrecen, como también para adecuar dichos servicios y productos a las preferencias de los usuarios. La información personal solicitada al usuario para su registro será aquella que sea importante, adecuada y no excesiva para los fines deseados. Aguis procesará la información personal en una forma consecuente con los fines para los cuales fue originalmente obtenida o para aquellos que el usuario hubiese aprobado posteriormente.

En este sentido, Aguis puede utilizar la dirección de correo electrónico utilizada por el usuario en para enviar información, mensajes sobre productos, servicios, ofertas y noticias que Aguis considere de interés del usuario. Esta información puede guardar relación con productos, servicios, ofertas y noticias de Aguis. De conformidad a la legislación vigente, toda comunicación promocional o publicitaria que reciba por correo electrónico le informará cómo rechazar el envío de futuros correos electrónicos promocionales o publicitarios.

Asimismo, a través de las aplicaciones, Aguis podrá realizar avisos promocionales o publicitarios de interés para el usuario.

Para mejorar la calidad de los servicios ofrecidos, Aguis puede recopilar información a partir del uso de su sitio web y aplicaciones. En tal caso, Aguis se compromete a no divulgar la información obtenida. No obstante lo anterior, Aguis podrá compartir la información personal con sus unidades de negocios y con los terceros que les presten servicios de apoyo y/o proporcionen productos, siempre resguardando su confidencialidad.

En todos los casos, la información será mantenida con carácter confidencial, salvo que su divulgación sea requerida por resolución judicial y/o cuando medien razones fundadas relativas a la seguridad pública, la defensa nacional o la salud pública.

El sitio web de Aguis puede utilizar “cookies”, que permiten a Aguis comprender mejor los intereses y necesidades del usuario, con el fin de mejorar los servicios, facilitar la navegación

del usuario, mantener la seguridad, facilitar el acceso a las preferencias personales y brindarle el contenido, ofertas y productos que más le interesan al usuario.

Una “cookie” es una pequeña cantidad de información almacenada en el computador del usuario por el servidor web de Aguis. Las “cookies” sirven para rastrear los patrones de tráfico, con el fin de determinar la localización y el lenguaje preferido por los usuarios de nuestro sitio web. Las “cookies” no contienen ninguna información personal almacenada en el computador del usuario. El usuario puede configurar su navegador para que lo notifique cuando reciba una cookie o para deshabilitar las cookies. Sin perjuicio de ello, el usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad no son inexpugnables.

Las aplicaciones de Aguis no están destinadas para el uso de menores. Aguis pide a los padres o tutores que informen a los menores de edad acerca del uso responsable y seguro de sus datos de carácter personal cuando participen en actividades online. Aguis no tiene intención alguna de recoger información personal de menores de 18 años. Si el menor ha proporcionado datos de carácter personal, el padre o tutor del menor deberá ponerse en contacto con Aguis a través de correo electrónico si desea que cancelemos dicha información de nuestros registros. Aguis dedicará esfuerzos razonables a su alcance a fin de cancelar la información del menor de sus bases de datos.

Al aceptar la Política de Privacidad, el uso que el usuario realice de estas aplicaciones es bajo su propio riesgo. Aguis no será responsable frente a cualquier daño o perjuicio que cualquier persona pueda sufrir a causa de una violación de la confidencialidad causada por el uso de este sitio web o de cualquier información transmitida por intermedio de este sitio, ni asume responsabilidad alguna por cualquier daño a su equipo o cualquier pérdida de información.

Aguis puede cambiar su Política de Privacidad en cualquier momento conforme a la legislación vigente. Cualquier cambio en esta política será publicado en esta página y se hará lo posible para notificar al usuario de cualquier cambio significativo. De todas formas, se exhorta al usuario a visitar con frecuencia este sitio web para mantenerse informado acerca de cómo Aguis utiliza su información personal.

El envío de datos personales mediante los formularios de contacto, registro como usuario o por el uso de otros servicios ofrecidos por Aguis supone el consentimiento expreso al tratamiento de los datos personales por Aguis descritos en la presente Política de Privacidad.

Se hace presente además, que por esta Política de Privacidad, Aguis no está suscribiendo contrato ni compromiso alguno que lo obligue con los usuarios, sino que solo tiene una finalidad informativa.